

L'informatique au chevet des urgences

L'informatique permet de mieux gérer les patients mais aussi les... factures.

Des techniques de pointe comme la reconnaissance vocale entrent à l'hôpital.

L'INFORMATIQUE A FAIT son entrée il y a déjà bien longtemps dans les hôpitaux. Une étude publiée par l'Agence wallonne des télécommunications (AWT) au début de l'été dernier révélait que les hôpitaux wallons disposent en moyenne d'environ 300 PC, soit moins d'une machine pour trois employés ou 2,5 ordinateurs par médecin. Mais l'informatique est surtout utilisée dans la gestion administrative et financière, soulignait l'AWT.

De fait, le dossier médical informatisé n'est pas encore chose courante. Les freins seraient économiques, techniques, légaux et culturels, selon les responsables des hôpitaux interrogés à l'époque par l'AWT.

Pourtant, l'outil informatique apporte une aide considérable à la médecine dans de nombreux domaines. Arthur, un prototype de logiciel de gestion des urgences hospitalières développé

par les universités franco-phones, en apporte une nouvelle preuve.

AU PLUS PRÈS DE L'ORGANISATION

Des logiciels de gestion des urgences existent déjà sur le marché. Il ne s'agissait donc bien sûr pas de venir concurrencer l'existant avec un produit similaire, mais bien de développer un

outil sur la base d'une analyse de terrain très fine. Elle a permis de décrypter l'organisation des urgences et de dégager un cahier des charges intégrant une gestion des flux d'informations et proposant une interface informatique entièrement adaptée au métier très spécifique d'urgentiste.

Le résultat est là, qui met en place un logiciel permettant de

visualiser et de mettre à jour les informations médicales à tout instant et en tout endroit du service des urgences. Le tableau blanc, partie la plus visible de l'iceberg informatique qu'est Arthur, synthétise l'organisation du service et les opérations en cours.

L'information médicale est accessible partout grâce à un réseau sans fil sécurisé. Le person-

nel soignant y accède via des tablettes PC ou des ordinateurs de poche. Des technologies de reconnaissance vocale ont été déployées spécifiquement pour le service de radiologie à des fins de reconnaissance des termes utilisés pour les descriptions des pathologies observées. Plus besoin dès lors de réécrire l'entièreté des résultats des examens: ils sont mis à disposition rapide-

ment dans le système informatique.

Un module de facturation vient s'ajouter à l'ensemble. Il s'avère indispensable pour le service des urgences en particulier, au sein duquel de nombreux examens et analyses sont pratiqués sans être toujours enregistrés et comptabilisés (ils le sont parfois au bénéfice d'autres services).

PLUSIEURS UNIFS, UNE SPIN-OFF

Si le cahier des charges a été concocté aux Facultés Notre-Dame de la Paix à Namur, de même qu'y a été apporté le cadre juridique, les technologies de réseau sans fil ont été déployées avec l'Université de Liège, la modélisation linguistique avec celle de Mons et la sécurité cryptographique, l'architecture informatique et la réalisation du prototype ont été confiées à l'UCL. Le tout a été réalisé avec l'aide de la Région wallonne.

Une spin-off nommée Polymédias est en voie de création pour commercialiser les résultats des recherches issues d'Arthur. Le prototype sera ensuite déployé et testé dans le service d'urgence des Cliniques universitaires Saint-Luc. ■

Arnaud Grégoire

| <div style="display: flex; justify-content: space-around; border-bottom: 1px solid black;"> All Trauma Pédiatrie Medical Neuro Gyneco Autres </div> | | | | | | | |
|--|------------|----------------|--------------|-----------------------|---|------|----|
| Nom - Prenom | Age - Sexe | Méd. en charge | Localisation | Problème - Diagnostic | Tâches | Prio | D |
| Moreau Leon | 40 M | physician | Non définie | Douleurs abdo | | 3 | 3 |
| Silva Daniela | 54 F | physician | B1 Lt1 | TS |     | 2 | 20 |
| Mart Zazie | 66 F | physician | B2 Lt1 | ARCA |     | 1 | 4 |
| Strat Michaël | 6 M | physician | B2 Lt3 | Température |   | 3 | 15 |
| Guenne Olivier | 29 M | physician | B2 Lt4 | Précordialgies |    | 2 | 31 |
| Grand Cédric | 20 M | physician | B3 Lt1 | Epistaxis |  | 4 | 24 |

Le tableau blanc informatique orchestre le flux des tâches et des informations du service des urgences.